

Ogólne warunki gwarancji i serwisu

Falowniki

Okres gwarancji^{ab}

Rodzaje produktów

10 lat
maksymalnie 126 miesięcy od dostawy^{a)}

Powador:
2002, 3002, 4202, 5002, 6002, 3000 SE, 3200, 4200, 4400, 5300,
5500, 6600, 7700, 7900, 8600, 9600

7 lat
maksymalnie 90 miesięcy od dostawy^{a)}

Powador:
6.0 TL3, 7.8 TL3, 9.0 TL3, 10.0 TL3, 12.0 TL3, 14.0 TL3,
18.0 TL3, 20.0 TL3
blueplanet:
3.0 TL1 M1, 3.0 TL1 M2, 3.5 TL1 M2, 3.7 TL1 M2, 4.0 TL1 M2,
4.6 TL1 M2, 5.0 TL3 M2, 6.5 TL3 M2, 7.5 TL3 M2, 9.0 TL3 M2

5 lat
maksymalnie 90 miesięcy od dostawy^{a)}

Powador:
30.0 TL3, 33.0 TL3, 36.0 TL3, 37.5 TL3, 39.0 TL3, 40.0 TL3,
48.0 TL3 Park, 60.0 TL3, 72.0 TL3 Park
XP100-HV, XP200-HV (TL), XP250-HV (TL), XP350-HV TL,
XP500-HV TL / outdoor, XP550-HV TL / outdoor
16.0 TR3, 18.0 TR3, Argus Box 16S DCS, Argus Box 24S DCS
blueplanet:
1000 TL3

^{a)} Za początek gwarancji uznawany jest pierwszy dzień dostawy falownika przez KACO new energy. Termin rozpoczęcia gwarancji może zostać przesunięty o sześć miesięcy po przedstawieniu wiążącego świadectwa przekazania falownika do eksploatacji.

^{b)} Dla elektrowni o mocy AC powyżej 1MW, dla zachowania ważności gwarancji, wymagane są protokoły z uruchomienia elektrowni a rozruch musi być nadzorowany przez KACO new energy lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Kraje w których obowiązuje gwarancja

Gwarancja ma zastosowanie w:^{***c)}

Belgia, Bułgaria, Dania, Niemcy, Francja, Grecja, Włochy, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Holandia, Austria, Portugalia, Rumunia, Afryka Południowa, Szwajcaria, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Korea Południowa, Czechy, Turcja, Węgry, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Anglia, Cypr, Polska (od września 2015)

^{***} Terytoria zamorskie wymienionych wyżej krajów nie są objęte gwarancją KACO new energy. Gwarancja może zostać rozszerzona na kraje które nie zostały wyżej wymienione pod warunkiem dostarczenia falownika przez nabywcę, na jego koszt i ryzyko (na zasadzie DDP – Delivered Duty Paid) do serwisu KACO new energy o ile nie minęły 24 miesiące od dostawy urządzenia.

^{c)} Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem, że w momencie wystąpienia usterki urządzenie posiada ważne certyfikaty dla danego kraju.

Na żądanie – gwarancja we wszystkich krajach świata.

Ogólne warunki gwarancji i serwisu

Falowniki

1. Gwarancja producenta

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do falowników wymienionych w kolumnie „Rodzaje falowników” w krajach podanych w punkcie „Kraje w których obowiązuje gwarancja”. Wcześniejsze warunki gwarancji nie mogą być już stosowane. Wszelkie indywidualne zapisy umowne między KACO new energy (GmbH) a użytkownikami muszą zostać ujawnione.

Producent gwarantuje prawidłowe działanie wyrobu. Gwarancja może być udzielona pod warunkiem że falownik został prawidłowo zainstalowany i jest eksploatowany zgodnie z instrukcją producenta, oraz stosowane są zalecenia producenta które są co pewien czas aktualizowane.

Roszczenia dotyczące kosztów, w szczególności pokrycia utraconych dochodów wynikających z przestoju elektrowni oraz pośrednie i bezpośrednie koszty montażu i demontażu, nie są objęte gwarancją.

KACO new energy oświadcza, że gwarancja na produkt ma zastosowanie pod warunkiem że cała należność za produkt została wniesiona do KACO new energy. Wszelkie roszczenia wynikające lub związane z niniejszą gwarancją podlegają prawu niemieckiemu. Wyłącznym miejscem rozstrzygnięcia sporów sądowych wynikających lub związanych z niniejszą gwarancją, o ile jest to prawnie możliwe, jest Heilbronn w Niemczech.

Gwarancja producenta nie ogranicza praw konsumenta dotyczących roszczeń gwarancyjnych.

2. Wsparcie przy rozruchu i umowy serwisowe

O wydłużenie okresu obowiązywania gwarancji można wnioskować u hurtowników KACO new energy. W przypadku elektrowni o mocy AC 1MW i większej, standardowa gwarancja obowiązuje tylko w połączeniu z ważną umową serwisową i pod warunkiem że elektrownia została uruchomiona w asyście pracownika KACO new energy lub autoryzowanego partnera serwisowego. W celu uzyskania dalszych informacji na temat pomocy przy rozruchu, obsługi serwisowej, gwarancji na podstawie projektów i przedłużania gwarancji, należy kontaktować się z krajowym przedstawicielem Kaco.

3. Żądanie serwisowe

W razie podejrzenia uszkodzenia produktu lub nieprawidłowego działania, w celu uzyskania wsparcia należy skontaktować się z lokalnym instalatorem. Nowe wersje oprogramowania które można instalować samodzielnie dostępne są na stronie internetowej KACO new energy (wersje oprogramowania należy dobierać do posiadanego typu falownika).

Żądanie serwisowe powinno zawierać:

- typ urządzenia (np. KACO 10.0 TL3) i numer seryjny (np. 10.0TL01234567)
- komunikat błędu z wyświetlacza o ile jest widoczny i inne informacje dotyczące błędu/usterki
- wersja oprogramowania falownika
- oświadczenie że instalacja falownika przez instalatora została wykonana prawidłowo i zgodnie z instrukcją
- data i kopia protokołu(ów) z rozruchu
- potwierdzenie przeglądu okresowego zgodnie z ustalonym planem konserwacji
- dokładne informacje dotyczące budowy elektrowni – moduły PV, schemat połączeń itp.
- kopia faktury zakupu i dowód rejestracji falownika(ów) lub kopia karty gwarancyjnej
- dokumentacja wszystkich wcześniejszych reklamacji lub wymian - jeżeli wystąpiły

Ogólne warunki gwarancji i serwisu

Falowniki

Jeżeli żądanie serwisowe zostanie uznane, KACO new energy pozostawia sobie do wyłącznej decyzji w jaki sposób będzie wykonana naprawa lub wymiana falownika lub zostanie dostarczony falownik zamienny.

Jeżeli zleceniodawca nie jest specjalistą, interwencja serwisowa (nawet w okresie gwarancji) będzie wykonana tylko w centrum serwisowym. Decyzja o naprawie na miejscu lub wymianie urządzenia podejmowana jest wyłącznie przez KACO new energy. Jeżeli technicy KACO new energy podejmują naprawę na miejscu, właściciel elektrowni zobowiązany jest zapewnić im swobodny dostęp do falownika. W razie konieczności właściciel zobowiązany jest zapewnić odpowiednie środki (sprzęt, wyposażenie) zgodne z obowiązującymi przepisami BHP.

Jeżeli urządzenie będzie wymieniane, falownik zastępczy zostanie wysłany po otrzymaniu uszkodzonego. W razie zwrotu sprzętu, należy bezpiecznie zapakować urządzenie w oryginalne opakowanie lub odpowiednik. Wymiana urządzenia powoduje że nowy falownik staje się własnością Klienta, uszkodzony przechodzi na własność KACO new energy. Pozostały okres gwarancji przechodzi na urządzenie wymienione. Koszty logistyczne ponosi Klient.

4. Zasady interwencji serwisowej

Ze względu na postęp techniczny jest możliwe że zostaną zastosowane produkty alternatywne. Wymienione urządzenie lub komponent może nie być zgodny z zainstalowanym osprzętem zewnętrznym, np. z rejestratorem lub urządzeniem zdalnego sterowania. Przystosowanie tych urządzeń do współpracy z wymienionym falownikiem nie jest objęte gwarancją, wszelkie koszty ponosi Klient.

W ramach niniejszej gwarancji zastosowanie ma podstawowa zasada proporcjonalności. Nieproporcjonalność miałaby miejsce gdyby KACO new energy naraził się na nieuzasadnione wysokie koszty przez dostarczenie zamiennika bez uwzględnienia wartości urządzenia bez defektów i/lub po uwzględnieniu wagi uszkodzenia oraz bez rozważenia alternatywnych możliwych do zastosowania środków zaradczych, mając na uwadze uniknięcie istotnych niedogodności dla Klienta.

W przypadku wymiany urządzenia, KACO new energy jest uprawniony do wykonania naprawy lub odnowienia urządzenia. Raporty z naprawy, wymienione elementy z zasady nie są udostępniane stronom trzecim. Jednakże dla potrzeb ubezpieczenia, można uzyskać potwierdzenie z KACO new energy.

5. Wykluczenia gwarancji

KACO new energy w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania czynności gwarancyjnych i do rozliczenia już wykonanych czynności. Gwarancja bezwarunkowo traci ważność w następujących sytuacjach:

- niedozwolone zastosowanie falownika
- nieprawidłowa lub niestandardowa instalacja lub eksploatacja (falownika i systemu)
- z powodu uszkodzenia którego można oczekiwać na skutek niewłaściwej instalacji lub pracy (elektrowni)
- współpraca urządzenia z uszkodzonym elektrycznie lub mechanicznie sprzętem ochronnym
- nieautoryzowane modyfikacje urządzenia lub próby naprawy
- działanie czynników zewnętrznych i sił wyższych – uderzenie pioruna, przepięcie, skrajne warunki pogodowe, pożar itp.
- niedostateczna wentylacja urządzenia
- nieodpowiednie zabezpieczenie przed wpływem czynników zewnętrznych i pogodowych

Ogólne warunki gwarancji i serwisu

Falowniki

- niezastosowanie się do zasad bezpieczeństwa – VDE, itp.
- uszkodzenia powstałe w transporcie, magazynowaniu i podczas montażu
- błędy projektowania, planowania i montażu
- szary import – w krajach dla których urządzenie nie jest przewidziane
- wandalizm, grawerowanie, oklejanie, nieodwracalne oznakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież
- awarie/usterki wynikające ze stosowania akcesoriów innych producentów
- błędy połączeń i/lub nieprawidłowe zaprogramowanie falownika.
- nieistotne lub łatwe do usunięcia przyczyny usterek, np. aktualizacje oprogramowania
- defekty którym można zapobiec przez właściwą konserwację, np. uszkodzenia przez korozję
- uszkodzenia pamięci urządzenia spowodowane przepięciami lub niewłaściwą obsługą

6. Zobowiązania nieobjęte gwarancją lub po okresie gwarancyjnym

Naprawy, wymiany i usługi serwisowe które nie podlegają gwarancji będą wykonywane odpłatnie. Gdy urządzenie jest naprawiane w fabryce Kaco, Klient ma prawo do otrzymania darmowego oszacowania kosztów naprawy. Klient akceptuje koszty świadczonych usług zgodnie z aktualnym cennikiem KACO new energy. Do tego momentu można żądać przedstawienia aktualnego cennika. Falowniki które zostały odebrane w celu wymiany ale nie podlegają gwarancji, zostaną naprawione bez szacowania kosztów.

7. Postanowienia ogólne: koszty zdarzenia serwisowego

W przypadku uzasadnionej reklamacji falownika, KACO new energy zwróci instalatorowi koszt związany z wymianą. Za każde kolejne urządzenie wymieniane w tym samym czasie w danej elektrowni, zostanie zwrócona połowa tej opłaty. Wszelkie opłaty związane z wymianą są traktowane jako gest dobrej woli, dlatego nie podlegają roszczeniom prawnym i są przyznawane tylko w okresie do pięciu lat od momentu instalacji.

Zwroty kosztów wymiany będą realizowane wyłącznie po otrzymaniu poprawnej faktury od instalatora i tylko gdy została określona przyczyna usterki. Refundacja jest możliwa pod warunkiem że reklamacja była uzasadniona a na fakturze podano stare i nowe numery urządzeń, datę wymiany i numery serwisowe.

W przypadku gdy wymienione wadliwe urządzenia nie zostaną w ciągu 7 dni dostarczone do KACO new energy, Klient zostanie obciążony aktualną ceną wymienionego urządzenia. Również w przypadkach objętych gwarancją, gdy naprawa wymaga nieproporcjonalnie wysokiego wysiłku i/lub kosztu, Klient zostanie obciążony kosztami.

Koszty ponosi

Koszt	Gwarancja	Brak gwarancji
Zapłata za wymianę sprzętu przez instalatora	KACO new energy	Użytkownik
Dostawa urządzenia zastępczego do instalatora	Użytkownik	Użytkownik
Dostawa uszkodzonego urządzenia do KACO new energy	Użytkownik	Użytkownik
Koszt zapakowania	Użytkownik	Użytkownik

Dostawa części zamiennych i materiałów do Użytkownika	Użytkownik	Użytkownik
Dostawa uszkodzonych części do KACO new energy	Użytkownik	Użytkownik
Przygotowanie/czyszczenie (w razie potrzeby)	Użytkownik	Użytkownik
Roboczogodzina KACO new energy	KACO new energy	Użytkownik
Części zamienne i materiały	KACO new energy	Użytkownik
Koszty dojazdu i diet	Użytkownik	Użytkownik
Diagnostowanie przyczyn usterek i problemów	KACO new energy	Użytkownik
Koszty administracyjne	KACO new energy	Użytkownik

Notka:

Opracowano na podstawie angielskiej wersji językowej Warunków Gwarancji oraz informacji otrzymanych z Kaco new energy GmbH.