

1. Defects in materials and workmanship

The guarantee only applies to defects in materials and workmanship, insofar as these can be attributed to inadequate professional ability on the part of Steca.

Steca reserves the right at its own discretion to repair, adapt or replace the faulty products.

2. General information

In accordance with statutory regulations, there is a 2-year legal guarantee on all products for the customer.

For this Steca product, we assume a voluntary 5-year commercial guarantee to the specialist dealer from date of invoice or receipt. This voluntary guarantee is valid for products that were sold within a country of the EU.

The legal guarantee entitlements are not restricted by the voluntary guarantee.

To be able to make a claim under the guarantee the customer must provide proof of purchase (payment receipt).

If a problem arises, the customer must contact his or her installer or Steca Elektronik GmbH.

3. Guarantee exclusion clause

The guarantees on products from Steca Elektronik GmbH described under point 1 are not valid in the event that the fault is attributable to: (1) specifications, designs, accessories, or components added to the product by the customer or at the wish of the customer, or special instructions from the customer relating to the production of the product, the connection (of parts) of Steca products with other products that are not explicitly approved by Steca Elektronik GmbH; (2) modifications or adjustments to the product by the customer, or other causes due to the customer; (3) incorrect arrangement or installation, incorrect or careless handling, accident, transport, overvoltage, storage or damage caused by the customer or other third party; (4) unavoidable accident, fire, explosion, construction or new construction of any kind in the environment where the product is located, natural phenomena such as earthquakes, flooding, or storms, or any other cause outside the control of Steca Elektronik GmbH; (5) any other cause that could not be foreseen or avoided with the technology used in manufacturing the product; (6) if the serial number and/or the type number has been manipulated or rendered unreadable; (7) the use of the solar products in a movable object, for example ships, mobile homes, or others.

The guarantee stated in this operating manual only applies to consumers who are customers of Steca Elektronik GmbH or of resellers authorised by Steca Elektronik GmbH. The guarantee mentioned here is not transferable to a third party. The customer shall not transfer his rights or responsibilities resulting from this in any way, without the prior written approval of Steca Elektronik GmbH. Furthermore, Steca Elektronik GmbH shall in no case be liable for indirect damage or loss of profit. Unless otherwise specified by any applicable compulsory legislative regulations, Steca Elektronik GmbH shall also not be liable for any other damages other than those for which Steca Elektronik GmbH has hereby explicitly accepted liability.

Warunki gwarancyjne dla falowników StecaGrid producenta Steca Elektronik GmbH

1. Wady w materiałach i jakości wykonania urządzenia

Gwarancja dotyczy wyłącznie wad w materiałach i w jakości wykonania urządzenia w zakresie przypisania nieodpowiedniej zdolności profesjonalnego wykonania elementów produktu ze strony Steca. Steca zastrzega sobie prawo do naprawy, przystosowania lub wymiany wadliwych elementów.

2. Informacje ogólne

Zgodnie z ustawowymi przepisami, klientowi przysługuje prawnie 2-letnia gwarancja na wszystkie produkty. Dla tego produktu Steca, obowiązuje dobrowolna 5-letnia gwarancja handlowa do specjalistycznego handlowca od daty faktury lub pokwitowania. Gwarancji tej podlegają produkty sprzedane w obrębie państw Unii Europejskiej. Prawne uprawnienia gwarancji nie są ograniczone przez gwarancję dobrowolną. W celu zgłoszenia roszczenia na mocy tej gwarancji, klient musi przedstawić dowód zakupu (dowód wpłaty). W przypadku problemów, klient powinien skontaktować się z danym instalatorem lub ze Steca Elektronik GmbH.

3. Klauzula wyłączenia gwarancji

Gwarancja na produkty ze Steca Elektronik GmbH opisana w punkcie 1. nie jest ważna w przypadku, gdy wada związana jest: (1) ze specyfikacjami, wzorami, dodatkami lub komponentami dodanymi do produktu przez klienta lub na jego życzenie, lub ze specjalnymi instrukcjami ze strony klienta na temat wyrobu produktu, połączeń (części) produktów Steca z innymi produktami, które nie są powszechnie zatwierdzone przez Steca Elektronik GmbH; (2) z modyfikacjami lub regulacjami produktu przez klienta, lub innymi przyczynami z jego winy; (3) z niepoprawnym ustawieniem lub instalacją, niepoprawnym lub nieostrożnym posługiwaniem się, wypadkiem, transportem, przepięciem, przechowywaniem lub zniszczeniami spowodowanymi przez klienta lub inne osoby trzecie; (4) z nieuniknionym wypadkiem, ogniem, eksplozją, konstrukcją lub nową konstrukcją każdego rodzaju w środowisku gdzie produkt się znajduje, ze zjawiskami naturalnymi takimi jak: trzęsienia ziemi, powódzie czy burzami, lub z innych powodów niezależnych od Steca Elektronik GmbH; (5) z innymi sprawami, które były niemożliwe do przewidzenia lub uniknięcia za pomocą technologii używanej przy produkcji sprzętu; (6) z przypadkiem, gdy numer seryjny i/lub liczba w typie została przetworzona lub okazała się nieczytelna; (7) z użyciem produktów słonecznych na ruchomych obiektach, np. statkach, przyczepach kempingowych i innych.

Gwarancja określona w tej instrukcji obsługi dotyczy wyłącznie konsumentów będących klientami Steca Elektronik GmbH lub pośredników upoważnionych przez Steca Elektronik GmbH. Gwarancja tutaj wymieniona nie jest przekazywana osobom trzecim. Klient w żaden sposób nie powinien przekazywać swych praw lub odpowiedzialności z tego wynikających, bez pisemnej zgody Steca Elektronik GmbH. Ponadto, Steca Elektronik GmbH nie powinna w żadnym razie ponosić odpowiedzialności cywilnej za pośrednie szkody lub utratę korzyści. O ile nie postanowiono inaczej według jakichkolwiek obowiązujących rozporządzeń ustawodawczych, firma Steca Elektronik GmbH nie powinna ponosić odpowiedzialności cywilnej za jakiegokolwiek szkody inne od tych, za które niniejszym Steca Elektronik GmbH przyjęła na siebie zobowiązanie.