



WARUNKI GWARANCJI FIRMY FRONIUS

obowiązują od: 01.04.2015 r.

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą zainstalowanych po raz pierwszy falowników firmy Fronius oraz urządzeń Fronius AC Combiner w Polska.

Treść gwarancji:

Gwarancja Fronius Plus / przedłużenie gwarancji Plus

Gwarancja Fronius Plus / przedłużenie gwarancji Plus obejmuje przejście kosztów usług materiałowych, serwisowych oraz transportowych na niżej wymienionych warunkach.

Gwarancja Fronius / przedłużenie gwarancji

Gwarancja Fronius / przedłużenie gwarancji obejmuje przejście kosztów usług materiałowych na niżej wymienionych warunkach.

Czas trwania gwarancji:

W każdym przypadku okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wysyłki produktów z fabryki Fronius.

Falowniki modułowe (urządzenia ściennie) oraz urządzenia Fronius AC Combiner

Falowniki modułowe i urządzenia Fronius AC Combiner są objęte 2-letnią gwarancją Fronius Plus.

Zarejestrowanie falownika (przez podanie numeru seryjnego) w okresie 30 miesięcy (od wysłania z fabryki firmy Fronius) w platformie internetowej dostępnej pod adresem www.solarweb.com przez użytkownika korzystającego z gwarancji powoduje bezpłatne przedłużenie okresu gwarancji.

W trakcie rejestracji użytkownik korzystający z gwarancji może wybrać między 7-letnią gwarancją Fronius a zachowaniem 5-letniej gwarancji Fronius Plus.

Podanie nieprawidłowych informacji powoduje utratę gwarancji.

Falowniki centralne (urządzenia stacjonarne)

Falowniki centralne są objęte 5-letnią gwarancją Fronius Plus.

Solar Battery

Akumulator Fronius Solar Battery jest dostarczany z 2-letnią gwarancją Fronius Plus.

Zarejestrowanie akumulatora Solar Battery (przez podanie numeru seryjnego) w okresie 30 miesięcy (od wysłania z fabryki firmy Fronius) w platformie internetowej dostępnej pod adresem www.solarweb.com przez użytkownika korzystającego z gwarancji powoduje bezpłatne przedłużenie okresu gwarancji.

W trakcie rejestracji użytkownik korzystający z gwarancji może wybrać między 7-letnią gwarancją Fronius a zachowaniem 5-letniej gwarancji Fronius Plus.

Podanie nieprawidłowych informacji powoduje utratę gwarancji.

Usługi gwarancyjne:

Jeżeli z winy firmy Fronius w uzgodnionym okresie gwarancji wystąpi usterka, firma Fronius wg własnego wyboru albo

- / udostępni odpowiednie części zamienne, albo
- / udostępni równorzędne urządzenie zastępcze, albo
- / usunie tę usterkę w swojej siedzibie lub na miejscu, albo
- / zleci realizację tych usług odpowiednio przeszkolonemu Fronius Service Partner.

Usługi materiałowe

Usługi materiałowe oznaczają, że w okresie trwania gwarancji firma Fronius ponosi koszty materiałów (części zamiennych lub urządzenia zastępczego z wyłączeniem ryczałtów za czas pracy) niezbędnych do realizacji usług gwarancyjnych.

Usługi serwisowe

Gwarancja obejmuje koszty czasu pracy związanego z usługami materiałowymi, o ile przypadają one na samą firmę Fronius lub Fronius Service Partner (ryczałt serwisowy). Pozostałe koszty dodatkowe (takie jak koszty podróży, montażu, o ile przekraczają one ryczałt serwisowy firmy Fronius, cła i tym podobne), nie są objęte gwarancją.

Usługi transportowe

Koszty transportu krajowego (lądowego i wodnego) są objęte gwarancją w kraju obowiązywania niniejszej gwarancji w przypadku gwarancji Fronius Plus lub przedłużenia gwarancji Fronius Plus.

Koszty nieusprawiedliwionego transportu nie są pokrywane przez firmę Fronius.

Ogólne warunki transportu

Odtransportowanie urządzeń lub komponentów powinno się odbywać w oryginalnym opakowaniu lub jego równorzędnym zamienniku. Firma Fronius zasadniczo zastrzega sobie prawo własności do urządzeń zastępczych i komponentów zamiennych do czasu otrzymania uszkodzonych części/urządzeń objętych lub nieobjętych gwarancją / wykluczonych z gwarancji. We wszystkich przypadkach prawo własności do uszkodzonego urządzenia/części przechodzi na firmę Fronius z chwilą ich otrzymania. Jeżeli uszkodzone urządzenie/części nie zostaną odesłane do firmy Fronius w terminie 60 dni, zostaną one rozliczone za aktualnie obowiązującą cenę urządzenia zastępczego.

Przedłużenie gwarancji Fronius / przedłużenie gwarancji Plus

Płatne przedłużenie gwarancji można nabyć w okresie maksymalnie 30 miesięcy od wysyłki przez firmę Fronius. Wnioski o przedłużenie, które wpłyną po tym terminie, mogą zostać odrzucone przez firmę Fronius. Przedłużenia gwarancji obowiązują wyłącznie na falowniki firmy Fronius, które można jednoznacznie zidentyfikować na podstawie ich numeru seryjnego.



SHIFTING THE LIMITS

Możliwe jest przedłużenie gwarancji na okres 10, 15 lub 20 lat od daty wysyłki przez firmę Fronius (w przypadku urządzeń Fronius Combiner AC na okres maks. 10 lat).

O czym należy pamiętać w przypadku wysuwania roszczeń gwarancyjnych

Powinien skontaktować się z instalatorem. Instalator, w razie potrzeby, skontaktuje się z firmą Fronius.

Procedurę postępowania w przypadku wysuwania roszczeń gwarancyjnych należy uzgodnić z firmą Fronius. Tylko w ten sposób można zagwarantować, że wymienione usługi gwarancyjne pozostaną bezpłatne dla użytkownika korzystającego z gwarancji.

W celu poświadczenia prawa do reklamacji wymagany jest dowód zakupu, numer seryjny urządzenia oraz protokół z uruchomienia (z datą odbioru, datą uruchomienia i dokumentem potwierdzającym przyłączenie do sieci energetycznej wystawionym przez właściwego Operatora Sieci Dystrybucyjnej) oraz zaświadczenie o uiszczeniu opłaty za przedłużenie gwarancji. Warunkiem skorzystania z usług gwarancyjnych jest uiszczenie pełnej opłaty zakupu na rzecz firmy Fronius.

W przypadku wymiany urządzenia lub komponentów, pozostały czas gwarancji jest przenoszony na urządzenie zastępcze lub komponenty zamiennicze. Jest to automatycznie rejestrowane przez firmę Fronius.

Jeżeli zachodzi potrzeba wykonania usługi serwisowej na miejscu u użytkownika, zleceniodawca usługi ma obowiązek zagwarantowania nieograniczonego dostępu do falowników. Ewentualnie, użytkownik korzystający z gwarancji ma obowiązek bezpłatnego udostępnienia urządzeń w miejscu spełniającym wymogi określone przepisami BHP.

Zakres i ważność gwarancji

Gwarancje firmy Fronius obowiązują tylko na falowniki i urządzenia Fronius AC Combiner, jednoznacznie określone numerami seryjnymi. Muszą one posiadać odpowiednie certyfikaty, zgodne z wymaganiami obowiązującymi w kraju instalacji. Pozostałe komponenty instalacji fotowoltaicznej oraz rozszerzenie systemu firmy Fronius (przykładowo karty rozszerzeń), komponenty służące do monitorowania instalacji oraz urządzenia przedseryjne są wykluczone z gwarancji. Na takie komponenty obowiązują określone postanowienia Ogólnych Warunków Dostaw i Płatności firmy Fronius, zawsze w obowiązującej wersji.

Wyjątki nieobjęte gwarancjami firmy Fronius

nieprzebranie informacji podanych w instrukcji obsługi, instrukcji instalacji lub przepisach dotyczących konserwacji;

- / nieprawidłowa instalacja;
- / nieprawidłowe uruchomienie;
- / nieprawidłowy transport;
- / nieprawidłowa eksploatacja lub zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem;
- / niewystarczająca wentylacja urządzenia;
- / ingerencje w urządzenie przez firmę lub osoby, które nie zostały upoważnione przez firmę Fronius;

- / nieprzebranie przepisów dotyczących bezpieczeństwa i norm instalacyjnych;
- / działanie siły wyższej (niepogoda, uderzenie pioruna, przepięcie, ogień itp.).

Jeżeli falownik hybrydowy jest przez ponad 15% swojego czasu eksploatacji użytkowany w trybie zasilania awaryjnego, prowadzi to do utraty gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje ponadto uszkodzeń falownika, które zostały spowodowane przez pozostałe podzespoły instalacji fotowoltaicznej, a także uszkodzeń, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie falownika, a więc przykładowo „wad estetycznych”.

Gwarancja nie obejmuje kosztów podróży i pobytu oraz kosztów montażu i instalacji na miejscu, jeżeli przekraczają one wysokość wynagrodzenia serwisowego, jakie od firmy Fronius otrzymuje instalator realizujący usługę, w zależności od rodzaju usługi oraz uzgodnienia.

Zmiany w istniejącej instalacji fotowoltaicznej, instalacji domowej i tym podobnych oraz związane z tym nakład czasu, a także powstałe w związku z tym koszty, nie są pokrywane przez gwarancję.

Ze względu na postęp techniczny jest możliwe, że udostępnione, równorzędne urządzenie zastępcze lub nowe nie będzie kompatybilne z podzespołami służącymi do monitorowania instalacji (np. Fronius DATCOM) zamontowanymi na miejscu. Powstałe wskutek tego koszty i nakłady nie są pokrywane przez gwarancję.

Nie ma możliwości wysuwania roszczeń dotyczących odszkodowania za nieuzyskane zasilanie sieci lub nieuzyskane zużycie własne i tym podobne.

Z zakresu usług gwarancyjnych są wykluczone bezpieczniki i pozostałe elementy ulegające zużyciu.

Inne informacje prawne

Wszelkie istniejące roszczenia dotyczące rękojmi lub odpowiedzialności wynikające z ustawy, wysuwane w stosunku do firmy Fronius, nie są naruszane przez niniejszą gwarancję. W przypadku tego typu roszczeń należy się zwrócić do sprzedawcy urządzenia.

Ponadto obowiązują nasze Ogólne Warunki Dostaw i Płatności, zawsze w aktualnej wersji, dostępne na naszej stronie (www.fronius.com) w sekcji „Informacje prawne”.

Dotychczas obowiązujące warunki gwarancji zostają zastąpione przez niniejsze warunki.

Umowa gwarancyjna zostaje zawarta między firmą Fronius a Użytkownikiem gwarancji (właścicielem zamontowanej instalacji). Dlatego rejestracja musi zostać przeprowadzona przez Użytkownika gwarancji z wykorzystaniem loginu do witryny Solar.web. W przypadku rejestracji przez osoby trzecie wymagane jest odpowiednie upoważnienie, w przeciwnym razie zostaną podjęte kroki prawne. Podanie nieprawidłowych informacji powoduje utratę gwarancji.

Aktualne i szczegółowe informacje dotyczące warunków gwarancji są dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem

www.fronius.com/solar/warranty