

Warunki gwarancji

Poniżej podane warunki gwarancji dotyczą następujących falowników:

falowników modułowych

- Fronius IG
- Fronius IG Plus
- Fronius IG Plus V
- Fronius IG TL
- Fronius RL
- Fronius Galvo (light)
- Fronius Symo (light)

falowników centralnych

- Fronius IG
- Fronius CL

Ważność pod względem geograficznym

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują na całym świecie. Wyjątkami są Kanada, Stany Zjednoczone i Meksyk. Dla tych krajów obowiązują odrębne warunki gwarancji.

Fabryczna gwarancja Fronius

Standardowo, wyżej wymienione falowniki są objęte fabryczną gwarancją na okres 60 miesięcy od daty instalacji. W okresie tym firma Fronius gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie zakupionego falownika fotowoltaicznego.

Przedłużenie gwarancji

Wnioski o płatne przedłużenie gwarancji są przyjmowane przed upływem 6 miesięcy od daty instalacji. Firma Fronius może odrzucić wnioski, które wpłyną później. Przedłużenie gwarancji obejmuje wyłącznie wyżej wymienione falowniki.

W przypadku falowników modułowych można wnioskować o przedłużenie gwarancji na okres łącznie 10, 15 lub 20 lat. Dla falowników centralnych przedłużenie gwarancji jest możliwe na okres 10 lub 20 lat.

Usługi świadczone w okresie gwarancyjnym

Jeżeli z winy firmy Fronius wystąpi usterka w uzgodnionym okresie gwarancyjnym, firma Fronius wg własnego wyboru

- albo usunie tę usterkę w swojej siedzibie lub na miejscu,
- albo udostępni równorzędne urządzenie zastępcze lub nowe,
- albo zleci realizację tych usług odpowiednio przeszkolonemu Fronius Service Partner.

Transport

Firma Fronius pokrywa koszty transportu (lądowego lub morskiego) falownika

- w krajach, w których siedzibę ma krajowa spółka-córka firmy Fronius;
- w krajach UE (włącznie z autonomicznymi regionami lub miastami w Hiszpanii lub Portugalii);

- w Szwajcarii i na terenie Szwajcarii;
- pomiędzy krajowym lub najbliższym przedstawicielstwem firmy Fronius, a punktem sprzedaży oficjalnego dystrybutora firmy Fronius, u którego zakupiono urządzenie.

Koszty transportu nie są pokrywane

- z terytoriów zamorskich UE lub na ich terenie;
- z krajów spoza UE lub na ich terenie, o ile nie ma w nich siedziby krajowej spółki-córki firmy Fronius.

Urządzenia lub podzespoły przeznaczone do zwrotu powinny być zapakowane w oryginalne lub podobnej jakości opakowanie.

Spółki-córki firmy Fronius

Zgodnie ze stanem na wrzesień 2012 roku, krajowe spółki-córki firmy Fronius mają swoje siedziby na terenie następujących krajów poza UE i poza Szwajcarią oraz Stanami Zjednoczonymi:

- Australia,
- Brazylia,
- Chiny,
- Kanada,
- Meksyk,
- Norwegia,
- Turcja,
- Ukraina.

Aktualne informacje na ten temat dostępne są na naszej stronie internetowej pod adresem www.fronius.com.

Warunki składania reklamacji

W celu poświadczenia prawa do reklamacji konieczny jest dowód zakupu, numer seryjny urządzenia oraz protokół z uruchomienia (z datą odbioru, datą uruchomienia i sprawozdaniem dostawcy energii elektrycznej) oraz ew. zaświadczenie o uiszczeniu opłaty za przedłużenie gwarancji.

Klient końcowy powinien się kontaktować ze swoim instalatorem. W razie konieczności nawiąże on kontakt z firmą Fronius.

Postępowanie w razie reklamacji musi być uzgodnione z firmą Fronius. Tylko w ten sposób można zagwarantować, że wyżej wymienione usługi gwarancyjne pozostaną bezpłatne dla osoby korzystającej z gwarancji.

W przypadku wymiany urządzenia lub podzespołów, pozostały okres gwarancji zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze lub zamiennie. Zostanie ono automatycznie zarejestrowane w firmie Fronius. Użytkownik nie otrzyma nowego certyfikatu.

Jeżeli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż rok, użytkownik otrzyma automatycznie pełen rok gwarancji na urządzenie zastępcze lub zamiennie.



Zakres i ważność gwarancji

Gwarancja fabryczna obowiązuje tylko dla falownika, który jest jednoznacznie określony przez numer seryjny. Pozostałe podzespoły instalacji fotowoltaicznej oraz rozszerzenia systemu Fronius (przykładowo karty rozszerzeń) są wykluczone z gwarancji fabrycznej.

Podzespoły Fronius DATCOM (służące do monitorowania instalacji) standardowo są objęte rękojmią wynoszącą 24 miesiące od daty instalacji.

Wyjątki nieobjęte gwarancją firmy Fronius

Usterki, za które nie odpowiada firma Fronius nie są objęte gwarancją. Usterki, za które nie odpowiada firma Fronius to usterki powstałe między innymi wskutek:

- nieprzestrzegania informacji podanych w instrukcji obsługi, instrukcji wbudowania lub przepisach dotyczących konserwacji;
- nieprawidłowej instalacji;
- nieprawidłowego uruchomienia;
- nieprawidłowego transportu;
- nieprawidłowej eksploatacji lub zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- niewystarczającej wentylacji urządzenia;
- ingerencji w urządzenie przez firmę lub osoby, które nie zostały upoważnione przez firmę Fronius;
- nieprzestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa i norm instalacyjnych;
- działania siły wyższej (niepogody, uderzenia pioruna, przepięcia, ognia itp.).

Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń falownika, które zostały spowodowane przez pozostałe podzespoły instalacji fotowoltaicznej, a także uszkodzeń, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie falownika, a więc przykładowo „wady estetyczne”.

W ramach gwarancji nie są pokrywane koszty podróży i pobytu oraz koszty montażu i instalacji na miejscu, jeżeli przekraczają one koszty wynagrodzenia za usługi serwisowe, jakie otrzymuje instalator firmy Fronius w zależności od rodzaju usługi oraz uzgodnionych z nim warunków.

Zmiany w istniejącym systemie fotowoltaicznym, instalacji domowej i tym podobnych i związany z tym nakład czasu oraz powstałe w związku z tym koszty nie są pokrywane w ramach gwarancji.

Ze względu na postęp techniczny jest możliwe, że udostępnione, równorzędne lub nowe urządzenie nie będzie kompatybilne z podzespołami służącymi do monitorowania instalacji (np. Fronius DATCOM). Powstałe w związku z tym nakłady i koszty nie będą pokrywane w ramach gwarancji.

Nie ma możliwości wysuwania roszczeń dotyczących odszkodowania za niedostarczony do sieci prąd lub prąd nieużyty we własnym zakresie i tym podobne.

Inne informacje prawne

Wszelkie istniejące roszczenia dotyczące rękojmi lub odpowiedzialności wynikające z ustawy, wysuwane w stosunku do firmy Fronius, nie są naruszane przez niniejszą gwarancję.

W przypadku tego typu roszczeń należy się zwrócić do sprzedawcy urządzenia.

Ponadto zawsze obowiązują nasze Ogólne Warunki Dostaw i Płatności, dostępne na naszej stronie internetowej (www.fronius.com) w punkcie „Informacje prawne”.

Niniejsze warunki zastępują dotychczas obowiązujące warunki gwarancji.

Aktualne i szczegółowe informacje dotyczące warunków gwarancji są dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem

www.fronius.com/solar/warranty